Forum™ 500
Forum™ 5000

Forum IPhone 512

Mode d'emploi





Bienvenue chez Proximus

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Proximus. Notre produit répond à des exigences élevées de qualité associées à un design soigné.

Forum IPhone 512

Le présent mode d'emploi vous accompagnera dans l'utilisation de votre Forum IPhone 512 et apportera des réponses aux questions les plus importantes. Pour toute aide ou demande d'informations supplémentaires, veuillez vous adresser en premier lieu à votre administrateur système ou à votre revendeur.

Internet:
www.proximus.be/pabx

Forum™ 5000 et Forum™ 500

Le présent mode d'emploi est prévu pour l'ensemble de la gamme de produits Forum™ 5000 et Forum™ 500.

- La gamme de produits Forum™ 500 inclut les systèmes de communication Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 et Forum™ 550/560.
- La gamme de produits Forum™ 5000 inclut les systèmes de communication Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 et Forum™ 5012.

Si une caractéristique est différente pour l'un des systèmes, il y est fait mention dans le texte du mode d'emploi concerné.

Nous espérons que le Forum IPhone 512 saura au mieux satisfaire vos attentes.

Table de matières

4

Forum IPhone 512

L’appareil Forum IPhone 512 est un téléphone Voice over IP (VoIP) conforme au standard SIP (Session Initiation Protocol) international uniformisé. Raccordé sur le système de communication Forum 500 / Forum 5000, il dispose de fonctions supplémentaires que vous pouvez utiliser en toute aisance.



Forum IPhone 512

L’appareil Forum IPhone 512 dispose de deux touches de ligne, dont l’occupation a été déterminée au préalable L1 / L2, et de huit touches programmables avec DEL. Les touches de fonction sont configurées à l’aide du système de communication Forum 500 / Forum 5000 et permettent d’accéder aux fonctions du système réglables individuellement telles que la configuration d’une déviation d’appel, l’activation/la désactivation de la protection d’appel ou encore l’accès à l’annuaire du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Grâce à la touche Options, vous accédez rapidement au menu de l’appareil (menu **Options**) contenant les options réglables localement sur ce dernier, par ex. la tonalité d’appel et le contraste.

L’écran disposant de trois lignes indique les fonctions respectivement exécutables sur la dernière ligne et sert à vous aider lors de l’utilisation du menu de l’appareil.

Informations sur ce mode d’emploi

Le présent mode d’emploi contient une description permettant d’utiliser un téléphone SIP Forum IPhone 512 raccordé à un système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Droits d’accès obligatoires

Vous ne pouvez utiliser la plupart des caractéristiques mentionnées dans ce mode d’emploi que si vous disposez des droits d’utilisateur correspondants. Votre administrateur système se charge de définir vos droits lors de la configuration du système de communication.

Veuillez vous adresser à ce dernier si vous avez des questions sur des caractéristiques particulières ou s’il vous est impossible d’utiliser correctement une caractéristique.

Autres documentations

Veuillez consulter également les documentations complémentaires fournies pour d’autres points relatifs à votre système de communication. Ces documentations sont disponibles sur le CD produit du Forum 500 / Forum 5000.

Manipulation du téléphone

Consignes de sécurité

AVERTISSEMENT ! N’ouvrez ni l’appareil ni les accessoires raccordés. Vous pourriez toucher des parties conductrices de courant.

Note : faites effectuer l’ensemble des travaux de réparation uniquement par le personnel compétent autorisé (service Proximus).

- Veillez à ce que votre téléphone et ses accessoires ne soient pas au contact de l’eau ou d’éléments chimiques.
- Utilisez (si nécessaire) exclusivement l’unité d’alimentation secteur (numéro de référence D0023-1051-00-75) disponible en option.

- N’utilisez aucune unité d’alimentation présentant des défauts visibles (brisures, fissures dans le boîtier).
- Les micro-casques raccordés doivent être conformes à la norme DIN EN 60 950-1, point 6.2 (“Sécurité des matériels de traitement de l’information y compris les matériels de bureau électriques”).

  Veuillez vous adresser au conseiller clientèle compétent si vous avez besoin d’informations supplémentaires sur les micro-casques raccordables, les adaptateurs et leurs câbles de raccordement.
- Pour raccorder votre Forum IPhone 512 à un réseau local (LAN, Local Area Network), utilisez un câble CAT-5 (câble STP, Shielded Twisted Pair).
- Veillez à ce que personne ne puisse trébucher sur les câbles de votre téléphone.

Lieu d’emplacement

Ne placez pas les téléphones et les accessoires :

- à proximité d’une source d’eau ou d’humidité ou dans un lieu humide,
- à proximité d’une source de chaleur ou dans le champ direct des rayonnements du soleil,
- dans des pièces non aérées,
- à proximité d’appareils générant de forts champs magnétiques ou à proximité d’appareils électriques, de tubes fluorescents, d’ordinateurs, de postes radio et de téléviseurs,
- dans un lieu fortement exposé à la poussière ou à de fortes vibrations, secousses ou oscillations extrêmes de températures.

Placez votre téléphone sur une surface non glissante. Les composants à la surface de vos meubles peuvent ramollir le caoutchouc des pieds de votre téléphone, risquant ainsi de laisser des traces indésirables sur vos meubles.

Entretien

Essuyez votre téléphone avec un chiffon légèrement humide ou antistatique. N’utilisez jamais de chiffon sec ni d’agent nettoyant.

Description des touches

Le tableau suivant fournit des explications sur les touches de votre Forum IPhone 512.

Forum IPhone 512

Touches	Désignation de touche et fonction
	Touche Maintien : elle permet de mettre une communication en cours en attente. Vous pouvez reprendre une conversation en cours en appuyant une nouvelle fois sur cette touche.
	Touche de recomposition : elle permet de recomposer les numéros d'appel sélectionnés en dernier.
	Touche raccrocher : elle permet de terminer une conversation en cours ou de quitter une page du menu activée sans mémoriser aucune modification.
	Touche secret : elle permet d'activer ou de désactiver le microphone.
	Touches volume : elles permettent de régler le volume du combiné, de la tonalité d'appel ou du haut-parleur.
	Touche Options : elle permet d'activer le menu **Options** (voir *Le menu "Options"* à partir de la page 43).
	Touche d'appelant : cette touche n'est pas utilisée avec le système de communication Forum 500 / Forum 5000 (voir *Listes d'appel* à partir de la page 21).
	Touche conférence : elle permet d'établir une conférence.
	Touche transfert : elle permet de transmettre une communication en cours à un autre abonné.
L1 L2	**Touches de ligne / d'appel** : elles permettent d'occuper une ligne de manière ciblée ou d'accepter un appel signalé sur la ligne.
	Touche mains libres : elle permet d'activer la fonction mains libres en cours de communication ou de prendre un appel sans décrocher le combiné.

Forum IPhone 512

Touches	Désignation de touche et fonction
	Touches de navigation : avec la flèche vers le haut ou le bas, vous pouvez sélectionner un des messages affichés à l'écran (texte ou statut). Appuyez sur le haut ou le bas de la touche Flèche pour naviguer dans un menu. Vous quittez un menu avec la touche Flèche de gauche. Vous sélectionnez un point de menu ou une option affichée avec la touche Flèche de droite.
	Touches programmables : la fonction de chacune de ces touches est configurée via le système de communication Forum 500 / Forum 5000. L'étiquetage se fait avec une étiquette. Une DEL indiquant l'état de fonctionnement se trouve à côté de chaque touche programmable.

Téléphones SIP / VoIP

Les informations suivantes vous sont utiles pour passer des communications avec le Forum IPhone 512 :

- Il est possible que des pauses vocales ou des échos surviennent lors de certaines conversations téléphoniques. Ce phénomène peut alors être dû à la qualité de transmission de la ligne et ne signifie aucunement un dysfonctionnement de votre téléphone.
- Si le téléphone est raccordé à la ligne ou s'il a été séparé de cette ligne (par ex. en cas de défaillance du réseau de la société), le logiciel nécessaire au terminal est tout d'abord chargé lors de la mise en service de l'appareil (le téléphone est “booté”). Ceci est effectué automatiquement et prend le cas échéant quelques minutes. Le téléphone est prêt à fonctionner lorsque l'écran indique l'heure/la date et le numéro d'appel interne. Vous pouvez ensuite téléphoner comme de coutume.
- Si vous téléphonez à l'aide d'un micro-casque raccordé, nous vous conseillons d'attendre une seconde avant de commencer à parler après avoir pris un appel. Ce laps de temps est nécessaire jusqu'à ce que la communication entre votre correspondant et vous-même soit établie.

Prises sur le Forum IPhone 512

En haut de l'écran se trouvent deux fiches RJ45 sur la partie arrière de l'appareil et destinées à la connexion de la ligne/des lignes de données. Celles-ci sont caractérisées par **LAN** et **PC**. Selon les exigences techniques requises au niveau de votre poste de travail, il existe deux variantes de raccordement pour le Forum IPhone 512. L'administrateur système prend en charge pour vous le raccordement du téléphone. Au cas où les lignes auraient été coupées, vous pouvez vous-même connecter de nouveau le téléphone grâce aux explications suivantes.

Variante 1 : Une prise réseau libre est disponible sur votre poste de travail.
Introduisez le câble réseau du téléphone dans la prise **LAN** et l'autre extrémité dans la boîte réseau libre.

Variante 2 : Une seule prise réseau libre est disponible sur votre poste de travail, cette prise est utilisée en même temps par le téléphone et l'ordinateur.
Il est possible de raccorder le téléphone via ses fiches **LAN** et **PC** à la connexion réseau existante. Il est connecté dans ce cas de la façon suivante : un câble réseau est requis pour connecter l'ordinateur et le téléphone. Sur le téléphone, ce câble est raccordé à la prise **PC**. Un deuxième câble réseau part du téléphone vers la boîte réseau, ce câble est connecté sur le téléphone à la prise **LAN**.

L'alimentation en courant du téléphone peut être obtenue via la ligne de réseau ("Power over Ethernet"). Si le Power over Ethernet n'est pas disponible dans votre réseau société, le téléphone a besoin d'une alimentation en courant propre via une unité d'alimentation secteur supplémentaire (numéro de référence D0023-1051-00-75).

Attention ! N'exploitez jamais un appareil Forum IPhone 512 simultanément avec PoE et une unité d'alimentation !

Veuillez vous adresser à l'administrateur système si vous avez des questions sur ce sujet, si vous souhaitez de plus amples informations ou si vous avez besoin d'aide.

Indications à l’attention de l’administrateur système

Des informations complètes sur le thème VoIP, sur la mise en service et la configuration des téléphones système SIP et VoIP figurent dans la notice “Montage et mise en service”.

Attention ! Il est nécessaire d’avoir recours à Power over Ethernet selon le standard **IEEE 802.3af - class 3** pour alimenter le Forum IPhone 512 !

Note : pour raccorder votre Forum IPhone 512 à un réseau local (LAN, Local Area Network), utilisez un câble CAT-5 (câble STP, Shielded Twisted Pair).

Utilisation du Forum IPhone 512

Téléphoner

Appeler

1. Pour établir une communication,

   – décrochez le combiné ou

   – appuyez sur la touche haut-parleur pour passer l'appel suivant en mode mains libres (voir *Mains libres / haut-parleur* à partir de la page 18).

2. Composez un numéro d'appel :

   – Tapez votre numéro avec les touches Chiffre.

   – Ou : appuyez sur la touche de recomposition pour appeler de nouveau un numéro composé précédemment. Sélectionnez ensuite une entrée avec les touches de navigation . Décrochez le combiné.

   – Ou : appuyez sur la touche programmable disposant de la fonction annuaire (voir *Annuaire* à partir de la page 23). Cette fonction permet de sélectionner un numéro d'appel dans l'annuaire du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

3. Attendez jusqu'à ce que la communication soit établie. Le Forum IPhone 512 valide l'intégralité du numéro d'appel après un laps de temps de cinq secondes environ et il procède ensuite à la numérotation. Vous pouvez accélérer le processus de numérotation en appuyant sur la touche Dièse # après avoir tapé le numéro d'appel.

Appeler avec occupation de ligne ciblée

Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez également occuper une ligne de manière ciblée.

1. Appuyez sur une touche de ligne L1 / L2 pour procéder à une occupation ciblée.

En option : sélectionnez une ligne avec la touche Flèche gauche ◁ ou la touche Flèche droite ▷.

Le numéro de ligne (**1**, **2**) est affiché sur votre écran, vous voyez en plus si la ligne est libre et si vous pouvez l'occuper.

2. Composez un numéro d'appel (voir page 12).

Note : si l'administrateur a relié une touche de ligne L1 / L2 à un compte d'utilisateur SIP, vous téléphonez en utilisant le numéro de ce compte SIP. Si la touche de ligne n'est pas reliée, le numéro d'appel de la touche de ligne 1 L1 est utilisé.

Prendre un appel

Un appel entrant est signalé par une tonalité d'appel, une touche de ligne qui clignote et par une DEL rouge qui clignote en haut à droite :

Prenez l'appel :

- en décrochant le combiné ou
- en appuyant sur la touche de ligne L1 / L2 qui clignote ou
- en appuyant sur la touche haut-parleur pour accepter l'appel en mode mains libres (voir page 18).

Prendre un appel en cours de conversation téléphonique

Vous êtes en cours de communication, par ex. sur la touche de ligne 1 L1, vous entendez le signal d'annonce et voyez l'appel sur votre écran. La DEL à côté de votre touche de ligne libre, par ex. L2, clignote.

1. Appuyez sur la touche de ligne via laquelle le correspondant s'annonçant est en attente. Votre première communication est mise en attente. Vous parlez avec votre correspondant.
2. Vous pouvez passer d'un interlocuteur à l'autre ou initier une conférence avec vos deux interlocuteurs (voir également page 16).
3. Appuyez sur la touche raccrocher pour mettre fin à la communication en cours. Appuyez ensuite sur la touche de ligne via laquelle l'autre correspondant est mis en attente. Vous êtes de nouveau en communication avec ce correspondant.

Note : si vous avez activé la protection de signal d'annonce (voir également page 19), les autres appels ne sont pas signalés (aucun signal d'annonce, aucune DEL clignotant sur la touche de ligne libre). Votre correspondant entend la tonalité d'occupation.

Mettre une communication en attente

Vous pouvez interrompre brièvement une conversation téléphonique en cours :

1. appuyez sur la touche Maintien . Votre interlocuteur entend à présent une musique d'attente.
2. Appuyez encore une fois sur la touche Maintien pour poursuivre votre conversation.

Reprendre une communication à partir d'un autre terminal (reprise)

A partir d'un autre terminal, vous pouvez reprendre une conversation en cours sur votre Forum IPhone 512 et la poursuivre avec ce dernier. Condition préalable : votre appareil et l'autre terminal doivent avoir le même numéro d'appel interne. L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 doit configurer à cet effet une touche programmable **Reprise** (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38).

Reprenez la communication en cours sur le Forum IPhone 512 :

- en décrochant le combiné et en appuyant sur la touche programmable **Reprise** ou
- – avec combiné raccroché – en appuyant sur la touche programmable **Reprise** pour accepter l'appel en mode mains libres (voir page 18).

Prendre un appel destiné à un autre terminal (pickup de groupe)

Vous pouvez prendre un appel d'un autre appareil dans votre groupe pickup. L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 doit configurer à cet effet une touche programmable **Pickup de groupe** (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38).

Un autre téléphone de votre groupe pickup sonne. Prenez l'appel :

- en décrochant le combiné et en appuyant sur la touche programmable **Pickup de groupe** ou
- – avec combiné raccroché – en appuyant sur la touche programmable **Pickup de groupe** pour accepter l'appel en mode mains libres (voir page 18).

Si vous êtes en cours de communication et que vous souhaitez prendre un appel avec la fonction pickup …

1. Appuyez sur la touche de ligne libre, par ex. la touche de ligne 2 L2.

   Votre interlocuteur est mis en attente et entend une musique d'attente.
2. Appuyez sur la touche programmable **Pickup de groupe**.
3. Vous pouvez passer d'un interlocuteur à l'autre ou initier une conférence avec vos deux interlocuteurs (voir également page 16).

Note : l'option “Pickup” est impossible lorsque le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée.

Terminer une conversation téléphonique

Vous mettez fin à une communication de la façon suivante :

- raccrochez le combiné

  ou
- appuyez sur la touche raccrocher .

Mener une conversation à trois

Vous êtes en cours de communication, par ex. sur la touche de ligne 1 L1, la DEL correspondante est allumée. Vous pouvez transférer l'appel , procéder à une rétrodemande, passer d'un interlocuteur à l'autre (“va-et-vient”) ou organiser une conférence. Vous pouvez utiliser une touche de ligne L1 / L2 libre de votre choix pour mener une conversation à trois.

Rétrodemande

En téléphonant, vous pouvez faire une rétrodemande auprès d'un autre abonné.

Note : la fonction de rétrodemande ne permet pas de transférer une communication sur les téléphones SIP. Une alternative consiste à appuyer sur la touche transfert .

1. Appuyez sur une touche de ligne libre, par ex. la touche de ligne 2 L2.

   Vous entendez la tonalité de numérotation interne. Votre interlocuteur est mis en attente et entend une musique d'attente.
2. Composez le numéro d'appel de l'abonné souhaité et procédez à la communication en mode rétrodemande.
3. Appuyez sur la touche raccrocher pour mettre fin à la communication en mode rétrodemande.
4. Appuyez sur la touche de ligne via laquelle le premier correspondant est mis en attente. Vous êtes de nouveau en communication avec ce correspondant.

Note : si vous reposez le combiné après avoir mis fin à la communication en mode rétrodemande, la conversation en attente vous est signalée automatiquement par un rappel au bout de quelques secondes.

Va-et-vient

Si vous téléphonez en mode rétrodemande, le premier correspondant est mis en attente (voir page 16). Vous pouvez passer à présent d'un interlocuteur à l'autre (va-et-vient).

1. Appuyez sur la touche de ligne (par ex. L1) de l'interlocuteur mis actuellement en attente. Votre autre interlocuteur est désormais mis en attente. La DEL de la touche de ligne de l'interlocuteur respectivement mis en attente clignote pendant ce processus. Votre interlocuteur mis en attente entend une musique d'attente.
2. Appuyez sur la touche de ligne de l'interlocuteur en attente pour le reprendre. L'autre interlocuteur est mis en attente.

Recommandation : tandis que vous parlez à votre correspondant initial (votre deuxième correspondant est mis en attente), vous pouvez initier une conférence avec les deux interlocuteurs. Appuyez sur la touche de conférence . Veuillez lire la description mentionnée à la page 18 pour mettre fin à la conférence de manière ciblée.

3. Terminer le va-et-vient : appuyez sur la touche raccrocher pour mettre fin à la communication en cours.
4. Appuyez ensuite sur la touche de ligne via laquelle l'autre correspondant est mis en attente. Vous êtes de nouveau en communication avec ce correspondant.

Transmettre / transférer une communication à un autre abonné (transfert de communication)

1. Appuyez sur la touche transfert .

   Vous entendez la tonalité de numérotation interne. Votre interlocuteur est mis en attente et entend une musique d'attente.
2. Composez le numéro d'appel du correspondant interne souhaité.

   – **Transférer une communication avec annonce** : si le correspondant répond, annoncez-lui le transfert d'appel. Appuyez ensuite sur la touche transfert .

   – **Transférer une communication sans annonce** : si vous désirez transférer l'appel sans annonce, attendez la tonalité libre. Appuyez ensuite sur la touche transfert . Le correspondant mis en attente entend à présent la tonalité libre pour la destination du transfert et attend la prise d'appel.

Conférence

Vous pouvez communiquer avec deux correspondants à la fois au cours d'une “conférence à trois”.

1. Composez le numéro d'appel du premier correspondant.
2. Appuyez sur la touche conférence .
3. Appuyez sur la touche de ligne libre (par ex. sur L2) et composez le numéro d'appel du deuxième correspondant.

   Le correspondant initial est mis en attente.

4. Si le deuxième correspondant répond, annoncez-lui la conférence. Appuyez de nouveau sur la touche conférence .

   Vous êtes à présent en communication avec les deux correspondants et pouvez faire une conférence à trois. La liste des personnes participant à la conférence est affichée sur l’écran.

5. Procédez de la façon suivante pour mettre fin à la conférence :

   – **Exclure chaque correspondant de la conférence** : sélectionnez un interlocuteur avec les touches de navigation et appuyez sur la touche Ecran Sortir. La communication avec le correspondant sélectionné est interrompue.

   – **Mettre fin à la conférence** : raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche raccrocher pour terminer la conférence (couper la liaison avec vos deux interlocuteurs).

Autres fonctions des appareils

Mains libres / haut-parleur

Vous pouvez téléphoner en mode mains libres pour que les autres personnes présentes par exemple dans la pièce puissent écouter votre conversation. En cours de communication ou avant celle-ci, appuyez sur la touche haut-parleur . Le haut-parleur est activé. La DEL rouge à côté de la touche du haut-parleur est allumée. Appuyez encore une fois sur la touche pour désactiver de nouveau le haut-parleur.

Désactiver le microphone

Si vous ne souhaitez pas que votre correspondant entende ce que vous dites par exemple à une autre personne présente dans la pièce, vous pouvez désactiver temporairement le microphone de votre appareil. En cours de communication, appuyez sur la touche secret . Le microphone est désactivé. La DEL rouge à côté de la touche clignote et votre correspondant ne peut plus vous entendre. Appuyez encore une fois sur la touche secret pour activer de nouveau le microphone.

Régler le volume

Les touches volume ◁🔈▷ permettent de régler le volume du combiné, de la tonalité d'appel ou du haut-parleur.

- Vous pouvez modifier le volume de la tonalité pendant la signalisation d'appel.
- En cours de communication, vous pouvez régler le volume du combiné ou – en mode mains libres – le volume du haut-parleur.

Protection d'appel

L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Protection d'appel** (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38).

1. Appuyez sur la touche programmable **Protection d'appel** pour activer la fonction de protection d'appel.

   La DEL à côté de la touche programmable est allumée. Les appelants entendent la tonalité libre mais votre téléphone ne signale pas l'appel.
2. Appuyez encore une fois sur la touche programmable pour désactiver de nouveau la fonction de protection d'appel.

Protection de signal d'annonce

L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Protection de signal d'annonce** (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38).

1. Appuyez sur la touche programmable **Protection de signal d'annonce** pour activer la fonction de protection de signal d'annonce.

   La DEL à côté de la touche programmable est allumée. Pendant que vous êtes en communication, d'autres appels ne sont pas signalés par un signal d'annonce ; l'appelant reçoit une tonalité d'occupation.
2. Appuyez encore une fois sur la touche programmable pour désactiver de nouveau la fonction de protection de signal d'annonce.

Utiliser un micro-casque

Au lieu d'un combiné, il est possible de raccorder un micro-casque au Forum IPhone 512. Vous pouvez dans ce cas prendre des appels et y mettre fin en appuyant sur la touche haut-parleur . Vous configurez dans le menu **Options** du Forum IPhone 512 si la fonction mains libres doit être appliquée via le haut-parleur ou le micro-casque (voir *Paramètres* à partir de la page 38).

Note : la communication peut être établie avec un décalage en cas d'application de la téléphonie SIP. Si vous utilisez un micro-casque, il est souhaitable que vous attendiez par exemple une seconde avant de commencer à parler.

Sélection abrégée

Vous pouvez enregistrer des numéros d'appel soit sur des touches programmables (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38), soit sur les touches Chiffre de votre téléphone pour obtenir des numéros de sélection abrégée. L'administrateur se charge de programmer les touches avec des destinations de sélection abrégée lors de la configuration de votre téléphone tandis que vous pouvez occuper vous-même les touches Chiffre avec des destinations.

Sélection abrégée avec touches programmables

Si l'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 a programmé des destinations de numéros abrégés pour votre téléphone :

- Décrochez le combiné et appuyez sur la touche programmable sur laquelle le numéro abrégé est programmé.

  Autre alternative – si vous souhaitez poursuivre votre communication en mode mains libres :

- Appuyez – avec combiné raccroché – sur la touche sur laquelle la destination du numéro abrégé est programmée.

Sélection abrégée avec touches Chiffre

Sélectionner la destination du numéro abrégé

- Décrochez le combiné. Appuyez sur la touche Chiffre sur laquelle le numéro d'appel souhaité est mémorisé pendant quelques secondes.

  Autre alternative – si vous souhaitez poursuivre votre communication en mode mains libres :

- Appuyez – avec combiné raccroché – sur la touche Chiffre sur laquelle la destination du numéro abrégé est programmée.

Configurer la destination du numéro abrégé

1. Appuyez sur une des touches Chiffre pendant quelques secondes.
2. Le message **Numérotation directe -> Entrez numéro** apparaît sur l'écran. Confirmez avec la touche Flèche du bas .
3. Tapez la destination du numéro d'appel avec les touches Chiffre. Corrigez une saisie incorrecte avec la touche Flèche gauche .
4. Appuyez sur la touche Flèche droite pour enregistrer la destination du numéro d'appel.
5. Avec les touches de navigation , sélectionnez une touche de ligne devant être associée à la sélection abrégée.
6. Appuyez sur la touche Flèche droite .

   Le numéro de sélection abrégée est enregistré.

Note : vous ne pouvez pas supprimer les destinations de sélection abrégée mémorisées sur les touches Chiffre (voir également : *Suppression de la configuration locale* à partir de la page 41).

Listes d'appel

L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels des touches programmables avec des listes d'appel pour les **appels en absence** et les **appels répondus** (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38). Grâce à ses touches, vous accédez aux listes d'appel gérées par le système de communication Forum 500 / Forum 5000. La DEL à côté de la touche programmable **En absence** se met à clignoter si la liste contient des nouvelles entrées.

1. Appuyez sur la touche programmable **En absence** ou **Appels répondus** pour voir la liste d'appel respective.
2. Naviguez jusqu'à l'entrée de votre choix avec les touches de navigation .
3. Pour rappeler le correspondant, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur . Le numéro d'appel est composé.
4. Appuyez sur la touche Flèche droite pour voir le menu relatif à l'appel sélectionné. Naviguez jusqu'à l'entrée de votre choix avec les touches de navigation .

   – **1**Affichage du numéro d'appel de l'appelant Vous rappelez le correspondant en décrochant le combiné ou en appuyant sur la touche haut-parleur .

   – **2 Supprimer** : appuyez sur la touche Flèche droite pour effacer l'entrée sélectionnée.

   – **3 Supprimer tout** : appuyez sur la touche Flèche droite pour effacer toutes les entrées de la liste d'appel.

   – **4** affiche des informations détaillées sur cette entrée d'appel (nombre des appels à partir de ce numéro et date du dernier appel).
5. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter le menu.

Note : vous pouvez voir la liste des numéros d'appel composés avec la touche de recomposition .

Messages

Les utilisateurs du système de communication Forum 500 / Forum 5000 disposant d'un terminal peuvent vous envoyer des messages courts. Dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000 est en outre configuré si vous devez être informé en cas de réception d'e-mails.

L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Messages** (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38) grâce à laquelle vous pouvez lire vos messages sur l'écran de votre téléphone. La DEL à côté de la touche programmable **Messages** se met à clignoter si vous avez reçu de nouveaux messages.

1. Appuyez sur la touche programmable **Messages**.
2. Naviguez jusqu'à l'entrée de votre choix avec les touches de navigation .

3. Appuyez sur la touche Flèche droite ▻ pour voir le menu relatif au message sélectionné. Naviguez jusqu'à l'entrée de votre choix avec les touches de navigation.

   – **1 Afficher** : vous voyez le texte, la date et l'heure du message.

   – **2 Supprimer** : appuyez sur la touche Flèche droite ▻ pour effacer l'entrée sélectionnée.

   – **3 Supprimer tout** : appuyez sur la touche Flèche droite ▻ pour effacer toutes les entrées de la liste des messages.

4. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter le menu.

Notes

- Vous pouvez envoyer personnellement des messages courts grâce à l'application Web **Forum 500 CTI**. Des informations détaillées sur ce sujet figurent également dans l'aide en ligne du système de communication Forum 500 / Forum 5000.
- En cas d'effacement du message d'avertissement relatif à un e-mail, ce dernier n'est pourtant pas effacé. Vous pouvez activer, traiter et effacer l'e-mail avec votre programme mail.

Annuaire

L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Annuaire** (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38). Grâce à cette touche, vous accédez aux annuaires gérés par le système de communication Forum 500 / Forum 5000.

1. Appuyez sur la touche programmable **Annuaire**.

   Le texte **Recherche** apparaît à l'écran.

2. Saisissez une ou les premières lettres de l'entrée d'annuaire recherchée. Utilisez à cet effet les touches Chiffre.

   – Corrigez une saisie incorrecte avec la touche Flèche du haut et saisissez ensuite le texte de recherche correct.

   – Confirmez votre saisie avec la touche Flèche du bas.

   La liste comprenant les entrées d'annuaire du système de communication Forum 500 / Forum 5000 s'affiche.

3. Naviguez jusqu’à l’entrée de votre choix avec les touches de navigation .
4. Pour appeler le numéro d’appel sélectionné dans l’annuaire, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur .

   Si plusieurs numéros d’appel sont mémorisés dans l’annuaire pour cette entrée, vous pouvez en choisir également un de manière ciblée. Appuyez sur la touche Flèche droite . Naviguez jusqu’au numéro d’appel de votre choix (**Bureau**, **Portable** ou **Privé**) avec les touches de navigation . Vous composez ce numéro d’appel en décrochant le combiné ou en appuyant sur la touche haut-parleur .
5. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter le menu.

Déviations d’appel

L’administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Déviation d’appel** (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38).

1. Appuyez sur la touche programmable **Déviation d’appel**.
2. Sélectionnez le type de déviation d’appel **1 immédiate**, **2 après temps** ou **3 Occupé** avec les touches de navigation . Confirmez votre sélection avec la touche Flèche droite .
3. Vous pouvez configurer une déviation d’appel séparée pour chaque type de déviation.
   Naviguez jusqu’à la ligne de saisie ou l’option souhaitée avec les touches de navigation . Confirmez et enregistrez votre sélection respectivement avec la touche Flèche droite .

   – Option **1 brancher / 1 debrancher** : vous activez ou désactivez la déviation d’appel.

   – **2 Numéro d’appel** : saisissez le numéro d’appel de destination vers lequel la déviation doit être effectuée.

   – **3 Type d’appel** : sélectionnez les appels devant être déviés : **interne** (appels internes), **externe** (appels externes) ou **int.+ext.** (appels internes et externes).
4. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter le menu.

La DEL à côté de la touche programmable est allumée en cas la déviation d’appel **Immédiat** est activée.

Note : le numéro d’appel de destination d’une déviation d’appel ne peut être ni modifié ni effacé sur le terminal. Cette opération est seulement possible dans le menu **Appareils** : **Fonctions** dans le **Configurateur** du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Boîte vocale

L’administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une boîte vocale vous servant de répondeur. L’utilisation de la boîte vocale est possible grâce à une touche programmable **Message vocal** (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38). Vous commandez l’activation et la désactivation de la boîte vocale via une déviation d’appel vers le numéro de la boîte vocale (voir *Déviations d’appel* à partir de la page 24).

Si de nouveaux messages sont disponibles dans votre boîte vocale, l’écran du Forum IPhone 512 affiche le nombre de messages que celle-ci contient. La DEL à côté de la touche programmable **Message vocal** clignote en plus.

1. Appuyez sur la touche programmable **Message vocal**.

   La liste des messages reçus est affichée sur l’écran.

2. Pour écouter le message, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur . Votre boîte vocale est appelée et vous pouvez entendre l’intégralité du message.

3. Appuyez sur la touche Flèche droite pour voir le menu relatif au message sélectionné. Naviguez jusqu’à l’entrée de votre choix avec les touches de navigation .

   – **1** Affichage du numéro d’appel de l’appelant Vous rappelez le correspondant en décrochant le combiné ou en appuyant sur la touche haut-parleur .

   – **2 Supprimer** : appuyez sur la touche Flèche droite pour effacer le message.

   – **3 Supprimer tout** : appuyez sur la touche Flèche droite pour effacer tous les messages de votre boîte vocale.

– **4** Cette fonction indique la date et l’heure de réception du message.

– **5** Cette fonction indique la durée du message.

4. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter le menu.

Vous pouvez en outre configurer une touche programmable **Boîte vocale**. Elle vous permet ensuite d’appeler votre boîte vocale.

1. Appuyez sur la touche programmable **Boîte vocale**.

   La boîte vocale est appelée.

2. Les étapes ultérieures d’utilisation sont commandées par un menu vocal. Veuillez suivre les indications de ce menu.

3. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter le système de la boîte vocale.

Affichage d’occupation

La touche programmable “affichage d’occupation” (**BLF**, busy lamp field) vous permet de voir l’état libre ou occupé de l’appareil d’un autre abonné interne. Vous devez configurer une touche programmable propre d’affichage d’occupation pour le numéro d’appel de chaque abonné souhaité (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38). La DEL à côté de la touche programmable indique l’état de l’abonné connecté :

- **Eteinte** : le poste de l’abonné est libre. Appuyez sur la touche programmable de l’affichage d’occupation pour appeler cet abonné.
- **Clignotement** : l’abonné reçoit actuellement un appel. Appuyez sur la touche programmable de l’affichage d’occupation pour reprendre la communication (“pickup”).
- **Allumée** : le poste de l’abonné est occupé.

Verrouillage

Vous pouvez bloquer le Forum IPhone 512 pour éviter toute utilisation abusive par un tiers. Vous ne pouvez alors débloquer votre téléphone qu’avec votre PIN d’utilisateur. Il est possible d’appliquer cette fonction via une touche programmable (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38) ou le menu des **options**.

Verrouillage / déverrouillage du téléphone

1. Appuyez sur la touche programmable **Verrouillage**.

   Vous voyez le message **Tél. verrouillé** sur l'écran, la DEL à côté de la touche programmable clignote. Aucune fonction ne peut alors être activée et aucune communication passée. Il est cependant possible de prendre les appels entrants.

Vous pouvez supprimer le verrouillage du téléphone comme suit :

1. Appuyez sur la touche programmable **Verrouillage**.

   Vous voyez le message **Mot de passe:** sur l'écran.
2. Saisissez le PIN d'd'utilisateur avec les touches Chiffre. Confirmez avec la touche Flèche droite ▻.

Verrouillage / déverrouillage du téléphone via le menu "Options"

1. Appuyez sur la touche Options .

   Le menu **Options** s'affiche.
2. Sélectionnez l'entrée du menu **3 Verrou. tél.** avec les touches de navigation . Confirmez avec la touche Flèche droite ▻.
3. Validez l'affichage à l'écran **Verrouiller tél.?** avec la touche Flèche droite ▻.

   Vous voyez le message **Tél. Verrouillé** sur l'écran.

Vous pouvez supprimer le verrouillage du téléphone comme suit :

1. Appuyez sur la touche Options .

   Vous voyez le message **Mot de passe:** sur l'écran.
2. Saisissez le PIN d'd'utilisateur avec les touches Chiffre. Confirmez avec la touche Flèche droite ▻.

Note : vous pouvez cependant transmettre des appels d'urgence vers des numéros prédéfinis même quand le Forum IPhone 512 est bloqué. Les numéros d'appel autorisés sont définis en fonction de la liste spéciale attribuée au groupe d'utilisateurs (menu **TEL Configuration** : **Listes** : **Listes de numéros spéciaux**).

Disponible

La fonction “Disponible” vous permet d’informer un abonné interne sur le statut de votre présence. En cas d’appel, le texte apparaît sur l’écran du correspondant dans la mesure où son téléphone est un terminal système. Vous modifiez votre statut grâce à la touche programmable **Disponible** (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38).

1. Appuyez sur la touche programmable **Disponible**.
2. Des textes préparés relatifs à votre statut sont alors disponibles. Sélectionnez le statut souhaité avec les touches de navigation. Confirmez avec la touche Flèche droite.

   Le statut “Disponible” est appliqué.

Si aucun statut de disponibilité ne doit être affiché chez le correspondant, sélectionnez le texte **Disponible**.

Hot Desking

Le Forum IPhone 512 supporte la caractéristique “Hot Desking”. Grâce à cette caractéristique, vous pouvez récupérer la configuration d’utilisateur de votre Forum IPhone 512 sur tout autre Forum IPhone 512.

1. Si le Forum IPhone 512 sélectionné par vos soins fonctionne déjà, appuyez sur la touche programmable **Quitter** et validez le redémarrage avec la touche Flèche droite.

   La zone de saisie **Numéro d’appel** s’affiche après le redémarrage du téléphone.
2. Tapez votre numéro d’appel. Confirmez avec la touche Flèche du bas.

   La zone de saisie **PIN** s’affiche.
3. Saisissez votre PIN d’utilisateur. Confirmez avec la touche Flèche du bas.

   Le Forum IPhone 512 redémarre et reprend votre configuration. Si cette configuration est parallèlement active sur un autre Forum IPhone 512, cet appareil du même type est automatiquement déconnecté.

Menu total sur le téléphone SIP Forum IPhone 512

Vous pouvez régler vous-même et utiliser la plupart des caractéristiques que l'administrateur système peut programmer sur une touche de fonction séparée du téléphone SIP Forum IPhone 512, en vous servant du menu total du système de communication Forum 500 / Forum 5000. Pour cela, l'administrateur doit régler Forum IPhone 512 une touche de fonction **Menu total** sur le téléphone SIP (voir *Référence des touches programmables* à partir de la page 38).

Le menu total regroupe les caractéristiques système du système de communication Forum 500 / Forum 5000. Ces caractéristiques sont ordonnées dans un arbre des menus. Le menu total comprend les sous-menus suivants :

1 Appels

Vous trouvez ici regroupées les caractéristiques les plus importantes correspondant à un appel.
Description du menu : voir page 30

2 Déviations

Ce sous-menu rassemble tous les types de déviations d'appel que vous pouvez programmer sur votre téléphone.
Description du menu : voir page 31

3 Messages

Ce sous-menu propose des informations concernant les e-mails et les messages courts que vous avez envoyés ou reçus. Vous pouvez également activer des textes de message préparés.
Description du menu : voir page 31

5 Protection

Ce sous-menu vous permet d'activer entre autres la protection d'appel ainsi que le blocage de votre téléphone.
Description du menu : voir page 32

6 Liaisons

Ce sous-menu vous propose l'ensemble des caractéristiques influençant une communication.
Description du menu : voir page 33

9 Applications

Toutes les fonctions proposées par votre téléphone en combinaison avec les progiciels complémentaires de votre système de communication sont réunies dans ce sous-menu.
Description du menu : voir page 35

0 Config. centrale (paramètres centraux)

Ce sous-menu vous permet de procéder à la configuration du système de communication. L'accès à ce sous-menu est optionnel et vous est uniquement proposé si l'administrateur système a accordé les droits nécessaires à votre groupe d'utilisateurs.
Description du menu : voir page 36

1 Appels

1 Listes d'appels : Affichage des listes des appels pris et des appels manqués.

1 En absence : vous voyez les numéros d'appel des correspondants qui ont essayé de vous joindre en dernier.

2 Appels répondus : vous voyez les numéros d'appel ou les noms des correspondants avec lesquels vous avez parlé en dernier.

3 Message vocal (boîtes vocales) : vous voyez la liste des nouveaux messages de votre boîte vocale et vous pouvez les écouter et les éditer.

4 Enregistrements : vous voyez la liste des nouveaux enregistrements (communications et conférences audio) et vous pouvez les écouter et les éditer.

4 Racc. collectif : si votre téléphone fait partie d'un ou plusieurs groupes d'appel collectif, vous activez ou désactivez la signalisation d'appels collectifs sur ce dernier grâce à cette entrée du menu.

N° GR : [numéro d'appel interne] : La liste de sélection des numéros d'appels collectifs s'affiche. Les appels collectifs activés sont caractérisés par un “+” devant le numéro d'appel collectif, les désactivés par un “-”.
Activé/Désactivé : cette option permet d'activer ou de désactiver l'appel collectif

Tous : cette option permet d'activer ou de désactiver tous les appels collectifs (**Activé/Désactivé**) pour votre téléphone

Remarque : si vous êtes le dernier membre joignable d'un groupe d'appel collectif et si vous interrompez la connexion, les autres correspondants entendent une tonalité de ligne occupée. Selon la configuration du système, d'autres appelants pourront aussi être dirigés vers la centrale.

2 Déviations

1 Déviation : Programmation des déviations d'appel pour son propre appareil. Une ligne distincte apparaît à l'écran pour chaque type de déviation d'appel **Immédiat**, **Temporisé** ou **Occupé** et le statut actuel s'affiche ("+" = activé, "-" = désactivé).

6 Follow Me : Cette déviation d'appel transmet les appels d'un autre appareil (source) à votre téléphone. Vous devez pour cela connaître le code PIN d'utilisateur de l'autre appareil. Si la fonction "Follow me" est activée, les appels de tous les numéros d'appel de l'autre appareil sont **immédiatement** déviés vers votre appareil.

Origine : Entrez le numéro d'appel interne, à partir duquel les appels doivent être déviés et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

PIN : entrez le PIN d'utilisateur de la source et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

Activé/Désactivé : cette option permet d'activer ou de désactiver la déviation d'appel. Vous pouvez désactiver la déviation d'appel "Follow me" sur votre propre téléphone ou sur l'autre appareil avec l'option **Désactivé**. Vous pouvez également désactiver au choix la "déviation d'appel immédiate" sur l'autre appareil. L'entrée de menu montre le statut actuel : "+" = activé, "-" = désactivé.

3 Messages

1 Messages courts : Vous pouvez échanger des messages courts avec d'autres utilisateurs du système de communication disposant d'un appareil système.

1 Entrée de message : vous voyez la liste des expéditeurs pour les messages courts reçus. Vous pouvez afficher, transmettre ou effacer ces messages.

2 Sortie de message : affichage des messages courts que vous avez envoyés. Vous pouvez afficher, transmettre ou supprimer aussi ce message.

3 Nouveau message : vous pouvez envoyer un message à un autre utilisateur. Activez le champ d’entrée **Message:**. entrez le texte (max. 160 caractères) et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**. Activez ensuite le champ d’entrée **Num.:**. Entrez le numéro d’appel du destinataire du message et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

2 E-mail : Vous voyez la liste des expéditeurs qui vous ont envoyé des e-mails et vous pouvez demander les informations concernant les e-mails (expéditeur, sujet, date/heure de réception).

4 Messages : Vous pouvez informer d’autres utilisateurs du système de communication du statut de votre présence.

5 Protection

1 Prot. d’appels : cette option vous permet d’activer/désactiver la signalisation d’appels pour tous les numéros d’appel de votre appareil. L’entrée de menu montre le statut actuel : “+” = activé, “-” = désactivé.

App. int.&ext. (appels internes & externes) : Vous pouvez n’activer la protection d’appel que pour les appels internes, que pour les appels externes ou pour tous les appels.

Activé/Désactivé : cette option permet d’activer ou de désactiver la signalisation d’appel.

3 Blocage téléphone : si vous souhaitez qu’une autre personne puisse utiliser temporairement votre téléphone, vous pouvez activer le blocage du téléphone. Votre téléphone est alors soumis aux droits du groupe d’utilisateurs “Guests” (hôtes). Ce groupe d’utilisateurs est configuré par l’administrateur du système, ce qui permet de verrouiller l’accès au **Menu total** sur votre téléphone et d’empêcher la lecture ou la modification des entrées de menus et des listes par des personnes non autorisées. Le droit à la numérotation peut également être restreint. Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour

connaître l'étendue des capacités modifiées en cas de blocage activé de votre téléphone. L'accès au blocage du téléphone est protégé par votre code PIN d'utilisateur (code prédéfini “0000”). Après avoir saisi votre code PIN, vous activez / désactivez la fonction avec l'option **Activé** ou **Désactivé**. L'entrée de menu montre le statut actuel : “+” = activé, “-” = désactivé.

8 Prot.sig.d'annonce : activation/désactivation de la protection de signal d'annonce. L'entrée de menu montre le statut actuel : “+” = activé, “-” = désactivé.

Activé/Désactivé : cette option permet d'activer ou de désactiver la protection de signal d'annonce.

0 Déconnecter : Quand l'administrateur système a aménagé la fonction “Hot Desking” pour le téléphone système et que vous êtes connecté comme utilisateur sur ce téléphone système, vous pouvez vous déconnecter par le biais de cette entrée de menu.

6 Liaisons

Les caractéristiques suivantes vous sont proposées si l'état de connexion actuel de votre téléphone le permet.

1 Reprise d'appels

1 Pickup : vous prenez l'appel destiné à un autre téléphone appartenant à votre groupe pickup.
Si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre les appels destinés à son numéro.

2 Pickup dirigé : vous reprenez un appel destiné à un autre téléphone après en avoir saisi le numéro.
Si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre les appels destinés à son numéro.

Remarque : si l'autre poste est déjà en mode de communication, (un répondeur en train de diffuser une annonce par exemple), vous pouvez reprendre l'appel avec le “Pickup dirigé”. L'utilisateur du téléphone dont vous reprenez l'appel doit appartenir à un groupe d'utilisateurs

pour lequel l'autorisation "Reprise d'appel" est activée ; dans le cas contraire, un "Pickup dirigé" sera impossible.

3 Take : vous reprenez sur votre appareil une conversation en cours à partir d'un autre poste et poursuivez votre conversation avec votre appareil. Condition préalable: votre appareil et l'autre appareil doivent avoir le même numéro d'appel interne.

2 Sélection

1 Annonce : vous pouvez lancer une annonce destinée à d'autres **appareils système**. Saisissez sous **Dest:** le numéro d'appel et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

Des annonces peuvent être dirigées vers les appareils suivants : téléphones système Forum Phone 5xx, téléphones système SIP Forum IPhone 50x0 et terminaux système DECT Forum Free 5xx.

Des annonces peuvent être également adressées à un numéro d'appel auquel plusieurs correspondants sont joignables (par ex. numéro d'appel collectif).

Remarque : si un abonné appelé a activé sa protection d'annonce, la caractéristique ne peut pas être appliquée.

2 Interphone : grâce à cette fonction, vous dirigez **vers un terminal système donné** une annonce pour laquelle le microphone est activé sur le terminal système appelé. Le correspondant appelé peut vous répondre immédiatement sans avoir besoin d'appuyer sur une touche. Indiquez dans **ID d'appareil:** l'ID de l'appareil et confirmez en appuyant sur la touche Ecran **Entrer**. Veuillez vous adresser à votre administrateur système pour obtenir des informations sur les ID d'appareil disponibles.

La fonction **Interphone** permet de s'adresser aux appareils suivants : téléphones système Forum Phone 5xx, téléphones système SIP Forum IPhone 50x0 et terminaux système DECT Forum Free 5xx.

Remarque : si un abonné appelé a activé sa protection d'interphone bidirect, la caractéristique ne pourra pas être appliquée.

4 Annuaire téléph. : vous ouvrez l'annuaire téléphonique de l'Forum 500 / Forum 5000 et vous pouvez appeler un abonné qui y est enregistré.

6 Supprimer numéro : Votre numéro d’appel n’est pas transmis à l’appelé pour la conversation (externe ou interne) suivante. Cette entrée de menu dépend du réglage système.

7 Envoyer numéro : Votre numéro d’appel est transmis à l’appelé pour la conversation suivante. Cette entrée de menu dépend du réglage système.

9 Applications

Cette carte de menu n’apparaît que si l’administrateur système a configuré des progiciels complémentaires pour votre système de communication et que vous avez les droits requis pour utiliser ces programmes.

1 Boîte vocale : cette entrée de menu n’est proposé que si le progiciel **Forum Voicemail** a été installé dans votre système de communication et dans la mesure où l’administrateur système a configuré une boîte vocale pour vous.

1 Message vocal (boîtes vocales) : vous voyez la liste des nouveaux messages de votre boîte vocale et vous pouvez les écouter et les éditer.

2 Appel Boîte vocale : Vous appelez votre boîte vocale. Les étapes ultérieures sont guidées par un menu vocal.

Vous trouverez des informations détaillées dans le mode d’emploi pour le programme de la boîte vocale **Forum Voicemail**.

4 ACD : cette entrée de menu ne vous est proposé que si l’application interne **Forum ACD** est activée dans votre système de communication et si vous êtes agent d’un ou de plusieurs groupes ACD. Si votre administrateur système vous a accordé les autorisations correspondantes, vous pouvez utiliser l’application à l’aide de ce menu.

Des informations détaillées figurent dans le mode d’emploi “Forum ACD”.

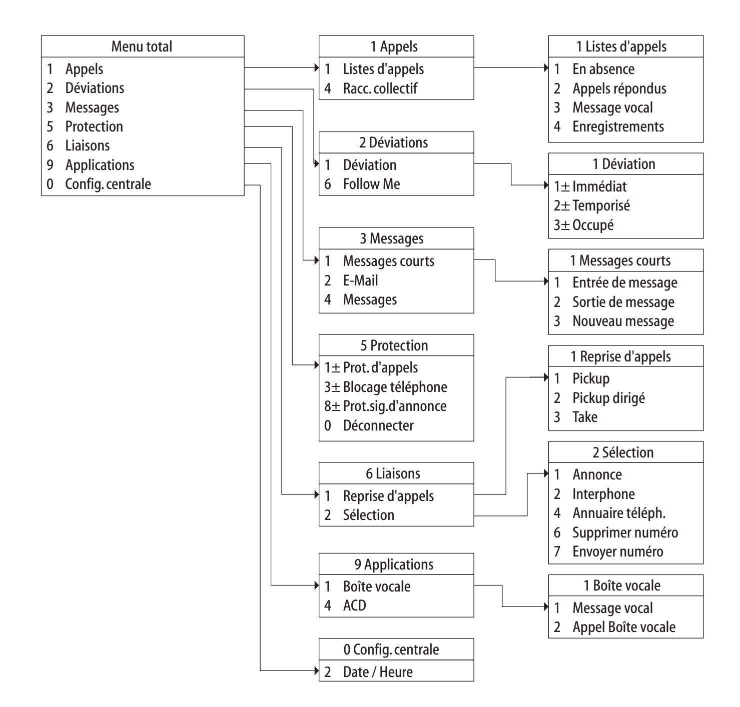
O Config. centrale (paramètres centraux)

Dans la carte du menu **Config. centrale** (paramètres centraux), vous pouvez régler la date et l'heure du système de communicationForum 500 / Forum 5000. Les options **Date/heure** vous est proposée dans le menu si l'administrateur système a attribué à votre groupe d'utilisateurs le profil de service **Expert**.

2 Date / Heure : la date et l'heure de l'opérateur standard sont appliquées dès le premier appel externe sortant. Si votre opérateur réseau ne transmet pas ces informations, vous pouvez configurer vous-même ici la date et l'heure.

Sélectionnez l'entrée souhaitée (heure avec **hh:mm**, date avec **jjmmaa:**). Ecrasez le réglage actuel. Pour sauvegarder le réglage, activez l'entrée de menu **Sauvegarder**.

Arbre des menus “Menu total”



Configuration du Forum IPhone 512

Paramètres

1. Appuyez sur la touche Options .

   Le menu **Options** s'affiche.
2. Sélectionnez l'entrée du menu **1 Préférences** avec les touches de navigation . Confirmez avec la touche Flèche droite .
3. Naviguez jusqu'au paramètre souhaité (voir *Le menu "Options"* à partir de la page 43 et modifiez le paramètre ou l'option. Confirmez avec la touche Flèche droite .
4. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter le menu.

Référence des touches programmables

L'administrateur système peut configurer et modifier les touches programmables suivantes de votre Forum IPhone 512 à l'aide du configurateur Web du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Si l'administrateur système vous a octroyé les droits d'utilisateur correspondants, vous pouvez modifier personnellement ces paramètres dans le menu du configurateur **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**. Veuillez utiliser l'aide en ligne du configurateur pour obtenir de plus amples informations.

Touches programmables sur le Forum IPhone 512

Type de touche	Paramètre	Fonction
vide	–	aucune
Destination	Numéro d'appel, Etiquet	Sélection directe d'un numéro d'appel ou d'une procédure à code

Touches programmables sur le Forum IPhone 512

Type de touche	Paramètre	Fonction
BLF	Numéro d'appel, Etiquet	Affichage d'occupation ; la DEL indique l'abonné occupé.
Menu total	Etiquet	Affichage du menu total des caractéristiques que le système de communicationForum 500 / Forum 5000 prend en charge pour les téléphones SIP
Annuaire	Etiquet	Affichage de l'annuaire géré par le système de communication Forum 500 / Forum 5000
En absence	Etiquet	Affichage de la liste des appels manqués gérée par le système de communication Forum 500 / Forum 5000 ; la DEL indique les appels existants.
Appels répondus	Etiquet	Affichage de la liste des appels pris gérée par le système communication Forum 500 / Forum 5000
Message vocal	Etiquet	Affichage d'une liste avec messages vocaux laissés ; la DEL indique les messages vocaux existants.
Boîte vocale	Etiquet	Appel de votre boîte vocale
Messages	Etiquet	Affichage de la liste avec les messages courts et les e-mails reçus ; la DEL indique les nouveaux messages.
Disponible	Etiquet	Affichage et modification de votre état de présence ; affichage sur la DEL en cas d'état activé (exception : l'état "Disponible" n'est pas signalé par la DEL)
Déviation d'appel	Etiquet	Affichage du menu "Déviation d'appel" ; affichage sur la DEL en cas la déviation d'appel **Immédiat** active

Touches programmables sur le Forum IPhone 512

Type de touche	Paramètre	Fonction
Protection d'appel	Etiquet, Appels int.&ext. / Appels int. / Appels ext.	Active / désactive la protection d'appel ; la DEL indique la fonction active.
Protection de signal d'annonce	Etiquet	Active / désactive la protection de signal d'annonce ; la DEL indique la fonction active.
Pickup de groupe	Etiquet	Cette fonction permet de reprendre un appel d'un autre appareil dans votre groupe pickup.
Reprise	Etiquet	Cette fonction permet de reprendre une communication en cours d'un autre appareil exploité sous votre numéro d'appel.
Verrouillage	Etiquet	Cette fonction permet de verrouiller ou de déverrouiller le téléphone ; la DEL indique la fonction active.
Quitter	Etiquet	Cette fonction vous permet d'interrompre la session avec le téléphone et elle indique l'écran Login.
XML	URL, Etiquet	Cette fonction permet d'appeler l'URL déterminée à partir d'un serveur Web. Commande programmable de fonction avec sélection des données XML (configurée par l'administrateur).

Redémarrage du Forum IPhone 512

Dans certains cas, il est nécessaire de redémarrer le Forum IPhone 512 pour activer par ex. une attribution de touche de ligne modifiée.

1. Appuyez sur la touche Options .

   Le menu **Options** s'affiche.

2. Sélectionnez l’entrée du menu **2 État tél.** avec les touches de navigation. Confirmez avec la touche Flèche droite.

   Le menu **État tél.** s’affiche.

3. Sélectionnez l’entrée du menu **6 Redémarrer tél.** avec les touches de navigation. Confirmez avec la touche Flèche droite.

4. Confirmez la demande de redémarrage avec la touche Dièse.

   Le Forum IPhone 512 redémarre et il est de nouveau opérationnel après un bref laps de temps.

Suppression de la configuration locale

Le Forum IPhone 512 mémorise les destinations des numéros abrégés et éventuellement les programmations des touches en concurrence dans une configuration locale. Pour cette raison, il peut être nécessaire de supprimer la configuration locale du Forum IPhone 512.

1. Appuyez sur la touche Options.

   Le menu **Options** s’affiche.

2. Sélectionnez l’entrée du menu **2 État tél.** avec les touches de navigation. Confirmez avec la touche Flèche droite.

   Le menu **État tél.** s’affiche.

3. Sélectionnez l’entrée du menu **8 Eff. conf locale** avec les touches de navigation. Confirmez avec la touche Flèche droite.

   Le message **Mot passe admin** apparaît sur l’écran.

4. Saisissez le mot de passe de l’administrateur avec les touches Chiffre (voir *Mots de passe pour le Forum IPhone 512* à partir de la page 43). Confirmez avec la touche Flèche droite.

5. Validez l’affichage à l’écran **Eff conf locale?** avec la touche Dièse.

Rétablissement de l’état initial à la livraison

Il est possible que vous ayez exploité le Forum IPhone 512 avec un autre système de communication ou par l’intermédiaire d’un fournisseur de services Internet SIP. Il est nécessaire que vous rétablissiez l’état initial à la livraison pour exploiter le Forum IPhone 512 avec le système de communication Forum 500 / Forum 5000.

1. Coupez la connexion Ethernet du Forum IPhone 512.
2. Si le téléphone ne fonctionne pas, établissez l’alimentation en courant. Attendez jusqu’à ce que le Forum IPhone 512 ait redémarré. Appuyez ensuite sur la touche Options.

   Si le Forum IPhone 512 a déjà été exploité avec le système de communication Forum 500 / Forum 5000, le menu **Options** est éventuellement affiché en francais avec 3 entrées de menu. Poursuivez à l’étape 3.

   Si l’état initial à la livraison du Forum IPhone 512 est partiel, le menu **Options** est affiché en anglais avec 7 entrées de menu. Poursuivez à l’étape 4.
3. Sélectionnez l’entrée du menu **2 État tél.** avec les touches de navigation. Confirmez avec la touche Flèche droite.

   – Le menu **État tél.** s’affiche. Sélectionnez l’entrée du menu **7 Paramètres usine** avec les touches de navigation. Confirmez avec la touche Flèche droite.

   – Le message **Mot passe admin** apparaît sur l’écran. Saisissez le mot de passe de l’administrateur avec les touches Chiffre (voir *Mots de passe pour le Forum IPhone 512* à partir de la page 43). Confirmez avec la touche Flèche droite.

   – Validez l’affichage à l’écran **Params défaut?** avec la touche Dièse #.

   – Confirmez la demande de redémarrage avec la touche Dièse #.
4. Sélectionnez l’entrée du menu **5 Admin Menu** avec les touches de navigation. Confirmez avec la touche Flèche droite.

   – Le message **Admin password** apparaît sur l’écran. Saisissez le mot de passe de l’administrateur avec les touches Chiffre (voir *Mots de passe pour le Forum IPhone 512* à partir de la page 43). Confirmez avec la touche Flèche droite.

– Sélectionnez l'option **4 Factory Default**. Confirmez avec la touche Flèche droite .

– Validez l'affichage à l'écran **Restore Defaults?** avec la touche Dièse .

– Confirmez la demande de redémarrage avec la touche Dièse .

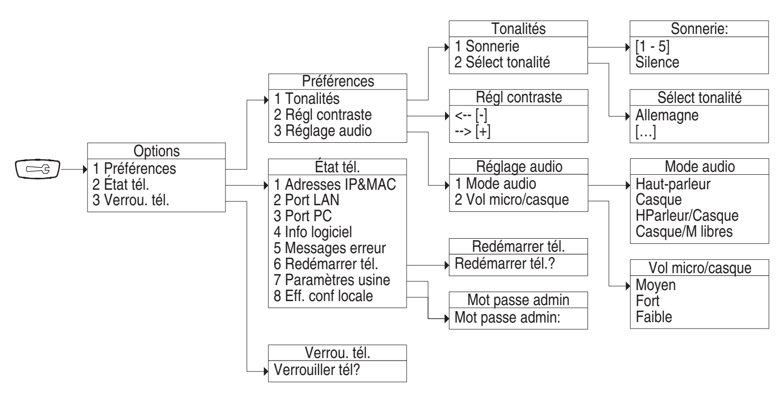
Mots de passe pour le Forum IPhone 512

Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez accéder à certaines fonctions du Forum IPhone 512 qu'avec un mot de passe :

- **Connexion / Login pour le Forum IPhone 512** : sous **Numéro d'appel**, saisissez votre numéro d'appel. Sous **PIN**, saisissez votre PIN d'utilisateur (voir *Hot Desking* à partir de la page 28).
- **Paramètres locaux sur le téléphone** : ce mot de passe délivré à l'état initial de la livraison est le “22222”. A l'issue de la première connexion du Forum IPhone 512 sur le système de communication Forum 500 / Forum 5000, ce mot de passe est écrasé par le même système Forum 500 / Forum 5000 pour des raisons de sécurité.

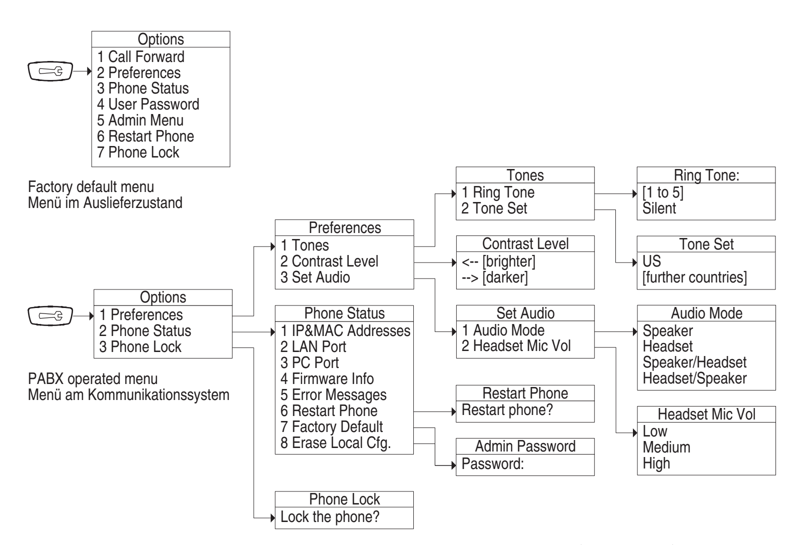
Le menu “Options”

Appuyez sur la touche Options pour définir les paramètres locaux directement sur le Forum IPhone 512.



Référence au menu des options téléphoniques (français)

Après avoir rétabli l’état initial à la livraison, aucun fichier supplémentaire n’est disponible pour la langue. La langue affichée est alors dans ce cas l’anglais. La référence au menu suivante facilite votre navigation dans le menu **Options** en anglais.



Référence au menu des options téléphoniques (anglais)

Index

Support technique

Vous pouvez contacter notre service support technique :

Pour les modifications de configuration de votre système de communication Forum™ 500 ou Forum™ 5000

	Particuliers et les petites PME	Grandes entreprises
en néerlandais :	0800 22 500	0800 22 200
en français :	0800 33 500	0800 33 200
en allemand :	0800 44 500	0800 44 200
en anglais :	0800 55 500	0800 55 200

Pour les réparations

	Particuliers et les petites PME	Grandes entreprises
en néerlandais :	0800 22 500	0800 14 888
en français :	0800 33 500	0800 14 888
en allemand :	0800 44 500	0800 14 888
en anglais :	0800 55 500	0800 14 888

Pour plus d'infos :

- Surfez sur www.proximus.be/pabx
- Rendez-vous dans un point de vente Proximus

Sous réserve de modifications
Stand 03.2015